

HOMETOWN STUDIO

Algemene voorwaarden

Algemeen deel voor alle diensten en producten

Onderneming	Dahmen & Olierook Music, vennootschap onder firma
Handelsnaam	Hometown Studio
KvK	89954939
Adres	Ds. Dr. Deelemanstraat 9B, 6127 AL Grevenbicht
Contact	info@hometownstudio.nl

Versie 21 juli 2026

Voor specifieke diensten kunnen daarnaast productvoorwaarden, een offerte, boekingsovereenkomst of rider gelden.

Hoe deze voorwaarden werken

Deze algemene voorwaarden bevatten de basisafspraken die gelden voor overeenkomsten met Dahmen & Olierook Music VOF, handelend onder de naam Hometown Studio. Voor een specifieke dienst of een specifiek product kunnen aanvullende productvoorwaarden gelden. Denk aan de voorwaarden van de Music Academy, de Recording Studio of een boekingsovereenkomst en rider voor een optreden.

Bij een aankoop via Plug&Pay worden de toepasselijke productvoorwaarden afzonderlijk bij het product vermeld. Door de bestelling af te ronden, gaat de klant akkoord met zowel deze algemene voorwaarden als de bij het product getoonde productvoorwaarden.

De productvoorwaarden bevatten de praktische afspraken die per onderdeel verschillen, zoals contractduur, opzegmomenten, afwezigheid en inhalen, annulering, revisies, levering, gebruik van opnamesporen, speelduur en technische voorzieningen.

Rangorde van documenten

Wanneer documenten elkaar onverhoopt tegenspreken, geldt de volgende volgorde:

1. de individueel gemaakte afspraken in de offerte, inschrijf- of boekingsbevestiging;
2. de toepasselijke productvoorwaarden;
3. deze algemene voorwaarden;
4. een technische of hospitality-rider, tenzij schriftelijk een andere rangorde is afgesproken.

Een productvoorwaarde die voor een bepaalde dienst een specifiekere regeling bevat, geldt dus vóór de algemene regeling in dit document.

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Hometown Studio: Dahmen & Olierook Music VOF, mede handelend onder de handelsnaam Hometown Studio, gevestigd te Grevenbicht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89954939.
- 1.2 Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aanbod aanvraagt, een bestelling plaatst, een overeenkomst sluit of een dienst afneemt.
- 1.3 Consument: een klant die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 1.4 Overeenkomst: alle tussen Hometown Studio en de klant gemaakte afspraken, waaronder de bestelling, offerte, inschrijving, boekings- of opdrachtbevestiging, deze algemene voorwaarden, de toepasselijke productvoorwaarden en eventuele bijlagen.
- 1.5 Productvoorwaarden: aanvullende voorwaarden die specifiek horen bij een product, dienst, bedrijfsonderdeel, traject of boeking.
- 1.6 Schriftelijk: per brief of langs elektronische weg, waaronder e-mail, WhatsApp en een daarvoor bestemd klant- of studentenportaal, mits de inhoud kan worden opgeslagen en later kan worden geraadpleegd.

Artikel 2 - Organisatie en contractspartij

- 2.1 Hometown Studio is een officiële handelsnaam van Dahmen & Olierook Music VOF en wordt daarnaast gebruikt als gezamenlijke naam voor verschillende muzikale activiteiten en samenwerkingen.

- 2.2** De offerte, factuur, inschrijfbevestiging, boekingsbevestiging of betaalpagina vermeldt met welke onderneming de klant de overeenkomst sluit. Deze voorwaarden gelden wanneer Dahmen & Olierook Music VOF de contractspartij is of wanneer zij uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard.
- 2.3** Bepaalde diensten binnen het samenwerkingsverband kunnen door een andere zelfstandige ondernemer worden aangeboden. Die ondernemer is dan zelf verantwoordelijk voor de overeenkomst en vermeldt de toepasselijke voorwaarden. Het enkele gebruik van de naam of locatie Hometown Studio maakt Dahmen & Olierook Music VOF niet automatisch contractspartij.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- 3.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, inschrijvingen, opdrachten en overeenkomsten van Hometown Studio, voor zover Dahmen & Olierook Music VOF de contractspartij is.
- 3.2** Wanneer bij een product of dienst productvoorwaarden worden getoond of meegestuurd, maken deze onderdeel uit van de overeenkomst.
- 3.3** Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer zij schriftelijk zijn overeengekomen. Voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij Hometown Studio deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.4** Wanneer een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen zoeken zo nodig een geldige oplossing die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling, met behoud van dwingend recht.

Artikel 4 - Aanbod en totstandkoming

- 4.1** Een aanbod of offerte is vrijblijvend en geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Kennelijke vergissingen, schrijffouten en evidente prijsfouten binden Hometown Studio niet.
- 4.2** De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling afrondt, zich inschrijft, een aanbod schriftelijk aanvaardt of Hometown Studio de opdracht schriftelijk bevestigt.
- 4.3** De klant controleert vóór het sluiten van de overeenkomst de gekozen dienst, prijs, looptijd, data, betaalwijze en toepasselijke productvoorwaarden.
- 4.4** Voor een minderjarige wordt de overeenkomst gesloten door een ouder of wettelijke vertegenwoordiger, of met diens aantoonbare toestemming.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

- 5.1** De prijs en betaalwijze staan op de betaalpagina, in het aanbod of in de bevestiging. Prijzen voor consumenten worden inclusief btw vermeld, tenzij duidelijk is aangegeven dat geen btw verschuldigd is. Bij zakelijke opdrachten kunnen prijzen exclusief btw worden vermeld.
- 5.2** De klant betaalt op de overeengekomen wijze en binnen de genoemde termijn. Als geen termijn is genoemd, geldt een betalingstermijn van veertien dagen.
- 5.3** Termijnbetaling of automatische incasso verandert de overeengekomen contractduur niet. Wanneer een totaalbedrag in termijnen wordt betaald, blijven de termijnen verschuldigd volgens de overeenkomst en productvoorwaarden.
- 5.4** Wanneer een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd of wordt gestorneerd, blijft de betalingsverplichting bestaan. Hometown Studio mag opnieuw incasseren of een betaalverzoek of factuur sturen.
- 5.5** Bij niet-tijdige betaling ontvangt een consument eerst een kosteloze betalingsherinnering met de wettelijk vereiste termijn. Daarna kunnen wettelijke rente en incassokosten verschuldigd zijn. Voor zakelijke klanten gelden de wettelijke regels voor verzuim, rente en incassokosten.

- 5.6** Wanneer een opeisbaar bedrag niet tijdig is betaald, mag Hometown Studio de uitvoering opschorten of een geplande dienst, waaronder een les, studiosessie of optreden, niet uitvoeren. Hometown Studio raakt hierdoor niet in verzuim. De betalingsverplichting van de klant blijft bestaan, voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.
- 5.7** Wanneer de klant een dienst niet of niet tijdig annuleert, zich te laat afmeldt of niet verschijnt, gelden de annulerings- en afwezigheidsregels uit de toepasselijke productvoorwaarden, offerte of bevestiging. De gereserveerde dienst kan in dat geval vervallen zonder recht op inhalen, vervanging of restitutie, terwijl de betalingsverplichting blijft bestaan.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1** Hometown Studio voert de overeenkomst zorgvuldig, professioneel en naar beste vermogen uit. Tenzij schriftelijk een concreet resultaat is gegarandeerd, betreft de dienstverlening een inspanningsverplichting.
- 6.2** De klant verstrekt tijdig alle informatie, materialen, toestemmingen en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn. Gevolgen van onjuiste, onvolledige of te late informatie komen voor rekening van de klant, voor zover deze daaraan kunnen worden toegerekend.
- 6.3** Hometown Studio mag bij de uitvoering medewerkers, docenten, muzikanten, technici en andere deskundigen inschakelen. Wanneer nodig mag een passend gekwalificeerde vervanger worden ingezet, voor zover de aard van de overeenkomst zich daar niet tegen verzet.
- 6.4** Opgegeven uitvoerings-, planning- en oplevertermijnen zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.

Artikel 7 - Wijzigen, annuleren en beëindigen

- 7.1** De mogelijkheden en gevolgen van wijzigen, verplaatsen, annuleren, opzeggen en tussentijds beëindigen staan in de toepasselijke productvoorwaarden, offerte of bevestiging.
- 7.2** Als geen specifieke regeling is afgesproken, overleggen partijen over een redelijke oplossing. Reeds uitgevoerde werkzaamheden, aangegane verplichtingen, niet-terugvorderbare kosten en redelijkerwijs gereserveerde capaciteit kunnen daarbij in rekening worden gebracht, binnen de grenzen van de wet.
- 7.3** Hometown Studio mag de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen wanneer de klant zijn afspraken of verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en voortzetting daardoor redelijkerwijs niet van Hometown Studio kan worden verlangd.
- 7.4** Daaronder valt onder meer het herhaaldelijk te laat of niet aanleveren van benodigde informatie of materialen, structureel te laat komen of niet verschijnen, het niet opvolgen van redelijke aanwijzingen, het niet naleven van productvoorwaarden, veiligheidsvoorschriften, een boekingsovereenkomst of rider, of een wijze van communiceren of samenwerken waardoor een professionele uitvoering ernstig wordt belemmerd. Bij creatieve opdrachten kan hiervan ook sprake zijn wanneer partijen, ondanks redelijke inspanningen en overleg, structureel niet tot werkbare afspraken komen over de overeengekomen werkwijze, afbakening of creatieve koers.
- 7.5** Hometown Studio stelt de klant in beginsel eerst schriftelijk op de hoogte van de tekortkoming en geeft, wanneer herstel nog mogelijk is, een redelijke termijn om de afspraken alsnog na te komen. Een hersteltermijn is niet nodig wanneer een afgesproken of noodzakelijke deadline is verstreken, herstel niet meer mogelijk is, de klant aangeeft niet te zullen nakomen of de situatie zo ernstig is dat onmiddellijke opschorting of beëindiging gerechtvaardigd is.

- 7.6** Bij ernstige betalingsachterstand, bedreiging, discriminatie, intimidatie, geweld, gevaarlijk gedrag, drugsgebruik op locatie, een onveilige of niet aan de rider beantwoordende optreedsituatie of dreigende ernstige schade aan personen, locatie of apparatuur mag Hometown Studio de uitvoering onmiddellijk opschorten, weigeren of beëindigen.
- 7.7** Wanneer opschorting, niet-uitvoering of beëindiging het gevolg is van een omstandigheid die aan de klant kan worden toegerekend, blijven reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en overige betalingsverplichtingen verschuldigd volgens de overeenkomst en de toepasselijke productvoorwaarden. De klant heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding, vervanging, inhalen of restitutie, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 8 - Consumenten en bedenktijd

- 8.1** Wanneer een consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte sluit, geldt de wettelijke bedenktijd voor zover de wet daarin voorziet en geen wettelijke uitzondering van toepassing is.
- 8.2** Wanneer de consument uitdrukkelijk vraagt om de dienst binnen de bedenktijd te laten beginnen en daarna rechtsgeldig herroept, mag Hometown Studio een evenredig bedrag rekenen voor het reeds uitgevoerde deel. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering alleen wanneer aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.
- 8.3** De productvoorwaarden of betaalpagina kunnen nadere informatie bevatten over de bedenktijd en wettelijke uitzonderingen die bij het betreffende product horen. Deze voorwaarden beperken geen rechten die een consument op grond van dwingend recht heeft.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1** Deelname aan activiteiten en gebruik van locaties, materialen en apparatuur geschiedt op eigen risico. Hometown Studio is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor letsel, materiële schade, vermogensschade of gevolgschade die direct of indirect tijdens of als gevolg van de dienstverlening ontstaat.
- 9.2** Hometown Studio is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, behalve voor zover de schade volgens dwingend recht aan Hometown Studio moet worden toegerekend.
- 9.3** Wanneer Hometown Studio aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid voor zover wettelijk toegestaan beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Wanneer geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende deel van de overeenkomst is betaald.
- 9.4** Hometown Studio is voor zover wettelijk toegestaan niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gemiste inkomsten, gemiste boekingen, reputatieschade en verlies van data.
- 9.5** De beperkingen gelden niet wanneer en voor zover uitsluiting of beperking volgens dwingend recht niet is toegestaan, waaronder in voorkomende gevallen bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Hometown Studio.
- 9.6** De klant is aansprakelijk voor schade die door hem, zijn kind, gasten of door hem ingeschakelde personen aan locatie, apparatuur of eigendommen wordt veroorzaakt, voor zover die schade aan hen kan worden toegerekend.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1** Onder overmacht wordt verstaan iedere niet-toerekenbare omstandigheid waardoor uitvoering tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, waaronder brand, extreme weersomstandigheden, epidemieën, overheidsmaatregelen, uitval van essentiële infrastructuur, ernstige technische storingen en onverwachte ziekte of uitval van een essentieel persoon waarvoor niet tijdig passende vervanging beschikbaar is.
- 10.2** Tijdens overmacht worden de betreffende verplichtingen opgeschort. Hometown Studio mag de dienst, voor zover passend, verplaatsen, door een vervanger laten uitvoeren, online aanbieden of op een andere passende wijze invullen.
- 10.3** Wanneer sprake is van langdurige ziekte van een klant of leerling, overleggen partijen over een passende oplossing. Afhankelijk van de aard en duur van de overeenkomst kan daarbij bijvoorbeeld worden gekeken naar tijdelijke aanpassing, verplaatsing, opschorting of beëindiging van de dienstverlening. De mogelijkheden worden per situatie beoordeeld en zijn mede afhankelijk van de planning, reeds gemaakte kosten en de toepasselijke productvoorwaarden. Langdurige ziekte geeft niet automatisch recht op inhalen, restitutie of kosteloze beëindiging, tenzij de wet anders bepaalt.
- 10.4** Alleen de ziekte of uitval van een door Hometown Studio voor de uitvoering ingeschakelde persoon kan als overmacht worden beschouwd, wanneer de persoonlijke aanwezigheid van deze persoon noodzakelijk is voor de overeengekomen dienst, geen passende vervanging beschikbaar is en uitvoering daardoor redelijkerwijs onmogelijk wordt. Ziekte of afwezigheid van de klant, leerling, opdrachtgever of een door hen betrokken persoon valt hier uitdrukkelijk niet onder. Bij een optreden wordt alleen tot annulering overgegaan wanneer de geboekte act door de uitval niet verantwoord of niet in een redelijkerwijs passende vorm kan worden uitgevoerd.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

- 11.1** Rechten op lesmethodes, formats, teksten, arrangementen, productiewerkwijzen, ontwerpen, materialen en andere door Hometown Studio gemaakte of aangeleverde werken blijven bij Hometown Studio of de betreffende rechthebbende, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2** De klant krijgt alleen het gebruiksrecht dat uit de aard en het doel van de overeenkomst, de productvoorwaarden of de schriftelijke afspraken volgt. Overdracht van auteursrecht vindt alleen plaats door een daarvoor bestemde schriftelijke akte.
- 11.3** Voor muziekproducties, opnames, bronbestanden, lesmateriaal, foto, video en promotiemateriaal kunnen aanvullende afspraken in de productvoorwaarden of opdrachtbevestiging staan.

Artikel 12 - Privacy en beeldmateriaal

- 12.1** Hometown Studio verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving en de privacyverklaring op de website.
- 12.2** De toepasselijke productvoorwaarden beschrijven waar nodig hoe binnen een specifieke dienst wordt omgegaan met foto-, video- en geluidsmateriaal. Wanneer een klant of wettelijke vertegenwoordiger bezwaar heeft tegen gebruik van herkenbaar beeldmateriaal, kan dit schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Waar afzonderlijke toestemming wettelijk vereist is, wordt deze gevraagd.

Artikel 13 - Klachten

- 13.1** Een klacht wordt zo snel mogelijk na ontdekking, bij voorkeur schriftelijk en voldoende omschreven, gemeld via info@hometownstudio.nl. Hometown Studio krijgt een redelijke gelegenheid om de klacht te onderzoeken en waar mogelijk op te lossen.
- 13.2** Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1** Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2** Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen. Wanneer dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 15 - Wijziging en slotbepalingen

- 15.1** Deze voorwaarden gelden voor overeenkomsten die vanaf 21 juli 2026 worden gesloten of waarop zij later uitdrukkelijk van toepassing worden verklaard.
- 15.2** Op lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die bij het sluiten zijn aanvaard, tenzij de klant rechtsgeldig instemt met een nieuwe versie of een wijziging uit de wet voortvloeit.
- 15.3** De meest recente versie wordt via de website of bij het aanbod beschikbaar gesteld. Een nieuwe versie verandert niet zonder meer de inhoud van een reeds lopende vaste overeenkomst.